

در اینترنت مطمئن خرید کنید



Regionbibliotek
Östergötland

Januari 2019

خرید از طریق اینترنت مقررات و قوانین پایه

- هرگز شماره حساب بانکی خود را به کسی ندهید.
- هرگز از یک شرکت و یا شخص خصوصی قبل از شناسایی کامل خرید نکنید.
- هرگز خریدی را که در مورد آن شک دارید انجام ندهید.
- اطلاعات شخصی و یا کارت اعتباری خود را تا زمانی که 100% اطمینان ندارید در اختیار کسی قرار ندهید.
- در مورد خریدهایی با مبلغ زیاد دقت بیشتری بکنید.
- هرگز کالایی را نخرستید و یا پرداختی نکنید قبل از اینکه بررسی کامل کرده باشید.

راهنمایی در مورد خرید از شرکتهای اینترنتی

اگر شرکت مورد نظر بزرگ و معروف است می‌توانید مطمئن باشید و حتی مطمئن تر خواهید بود زمانی که شرکت از علامت Trygg e-handel استفاده کند.



اگر شرکت را نمی‌شناسید باید در مورد مشخصات آن مطلع گردید، به بخش اطلاعات آن زنگ بزنید، اگر جوابی نشنیدید خرید نکنید. از طریق Google نیز می‌توانید تحقیق کنید، اگر شرکتی واقعی نباشد سوابق و شکایتهای آشکار میشود، همچنین صفحه WWW.econsumer.gov را کنترل کنید، آنجا مشتریان میتوانند نام شرکتهای غیر واقعی را در ۲۸

در درجه

اگر شرکت فقط سیستم پیش پرداخت را پیشنهاد کرد باید احتیاط کنید، همینطور در مورد روش پرداخت قبل از دریافت. اتفاق افتاده است که خریدار بسته خود را از همین طریق پرداخت قبل از دریافت، از پست گرفته ولی بجای کالای سفارش

خیلی خوب است که خریدار یک حساب بانکی جداگانه فقط برای خریدهای اینترنتی داشته باشد که با شرکتهای خدمات مالی در ارتباط باشد، مانند شرکت Verified by Visa. اگر از کارت اعتباری استفاده کنید بهتر است ولی کمی هزینه دارد.

نوع

اگر شرکت فروشنده با شرکتهایی که خدمات فاکتوری انجام میدهند مانند Klarna، Paypal و یا Payson ارتباط داشته باشد مطمئن تر خواهد بود. اگر کارت Visa و یا MasterCard استفاده می‌کنید، از طریق Verified by Visa و یا MasterCard SecureCode روش مطمئن تر است.

در مورد

نزد بیشتر بانکها از جمله swedbank می‌توانید کارت الکترونیکی بگیرید که با کارت بانکی شما ارتباط دارد و نباید شماره کارت را به کسی بگویید.

از سر

نگام پرداخت از طریق اینترنت دقت کنید که حروف https در آدرس سایت وجود داشته باشد، همچنین عکس یک قفل نمایان میشود که نمایانگر وجود رمز است.

کارت ال

در دادن اطلاعات خصوصی احتیاط کنید مثل شماره کارت اعتباری، تاریخ اعتبار کارت و یا CVV-koden اگر کاملا مطمئن نیستید. با وجود عدم اطمینان اگر باز هم میخواهید خرید کنید حتما فاکتور را دریافت کنید.

در درجه

در مورد

راهنمایی در مورد خرید از اشخاص

- در مورد خرید کالای پیشنهادی بیش از حد خوب خیلی دقت کنید.
- به تعریف‌ها و حرف‌های فروشند توجه نکنید.
- برای خرید کالا هرگز پیش پرداخت نکنید، کالای خود را قبل از دریافت پول برای کسی نفرستید.
- از طریق یک روش پرداخت مطمئن هر دو طرف میدانند که این معامله قابل اطمینان است.
- بطور مثال کاری را در نظر بگیرید که مثل یک ایستگاه پرداختی بین خریدار و فروشنده عمل می‌کند، مثلا :
Internetgirot.se Blocket و Bussgods . با آنها همکاری می‌کند. این خدمات مطمئن هستند مانند شرکتهای خدمات پرداختی مثل: **Paypal.com ، payson.se و Klarna.se**
- تا جایی که می‌توانید قبل از خرید تحقیق و دقت کنید
- مثلا هنگام خرید یک اتومبیل شما باید بدانید که فروشنده صاحب اصلی اتومبیل هست و یا اینکه اتومبیل ارزش دارد، برگه معاینه اتومبیل را کنترل کنید، جواب این سوالات می‌توانید از طریق اداره راهنمایی و رانندگی (**Transportstyrelsen**) بدست آورید.

مطمئن تر از طریق اینترنت خرید کنید



برای اینکه بتوانید با کارت بانکی، کارت پرداخت و یا کارت اعتباری خود در اینترنت خرید کنید باید به اینترنت وصل بوده و از طرف (کارت الکترونیکی) استفاده کنید. عملیات تجاری اینترنتی که از طریق e-kort تأیید شوید و یا از Visa/MasterCard, SecureCode تحت این پوشش نیستند. Visa Business Card و Swedbank، AmericanExpress روش‌های یاد شده انجام نشود پذیرفته نمی‌شود.

Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode

Verified by Visa och MasterCard SecureCode

Verified by Visa respektive MasterCard SecureCode är en kostnadsfri tjänst som innebär att du kan identifiera dig med ett lösenord i samband med att du använder ditt kort på internet.

> [Så här ansluter du dig](#)

> [Läs mer om tjänsten](#)

> [Se demon](#)



e-kort

e-kort är en av Swedbanks tjänster för säkra köp på internet. Du kopplar det till dina vanliga bankkort. Du visar aldrig ditt vanliga kortnummer när du betalar med e-kort på internet.

> [Så här ansluter du dig](#)

> [Läs mer om e-kort](#)

تأیید بوسیله Visa و Master Card SecureCode

این تأییدیه مجانیست و به این معنی است که شما می‌توانید خودتان را با یک کد و رمز برای استفاده از کارت در اینترنت بشناسانید.

e-kort

کارت الکترونیکی یک سرویس از طرف Swedbank است برای اطمینان بیشتر هنگام خرید در اینترنت، بوسیله کارت، خودتان را متصل می‌کنید، هرگز شماره کارتتان را نشان ندهید.

ساده و راحت مثل همیشه

بسیار راحت و ساده می‌توانید از اینترنت خرید کنید، تنها Visa/MasterCard SecureCode با تأییدیه از طرف فرقی این است که شما باید خود را بوسیله کد و رمزتان بشناسانید، به همان شکل که شما در یک فروشگاه بوسیله کارت خرید می‌کنید، در صورت صدمه دیدن کالا و یا اینکه بسته رسیده محتوی کالای مورد نظر شما نبوده می‌توانید پول خود را پس بگیرید.



خرید و فروش در مطمئن خرید کنید!

- به این فکر کنید که:
- هرگز پیش پرداخت نکنید و یا قبل از دریافت پول کالایی را برای کسی نفرستید، در عوض از Blocketpaketet یا Direktbetalning استفاده کنید.
- هنگام فروش هرگز شماره حساب بانکی خود را به کسی ندهید، برای اینکه شما نمی‌دانید چه کسی این پول را به حساب شما واریز می‌کند، گاهی اوقات مجبور به باز پرداخت آن میشوید.
- اینکه کسی شماره شناسایی یا شماره حساب خود را به شما بدهد به این معنی نیست که قابل اطمینان است و نمیتواند شما را فریب دهد.
- همیشه خواهان کپی و یا نسخه اصلی رسید خرید باشید.
- همیشه قرارداد خرید بنویسید.

Blocketpaketet

- این یکی از خدمات جدیدی است که ترکیببست از رساندن اجناس به تمام نقاط سودبا شیوه پرداخت مطمئن، مثل یک فروشند کالای خود را با اطمینان فرستاده و مثل یک خریدار، به خیال راحت خرید می‌کنید چون که می‌توانید جنس را قبل از اینکه پولی پرداخت کنید از نزدیک ببینید.
- فروشنده اجناس را از طریق شرکت Schenker Privatpack DB ارسال کرده و خریدار بعد از اینکه بسته خود را از شرکت حامل تحویل گرفت اقدام به پرداخت می‌کند، خریدار ۲۴ ساعت وقت دارد تا رضایت یا عدم رضایت خود از کالا را اعلان کند.
- قیمت از ۹۹ کرون



خرید و فروش در

Blocketpaketet به این شکل عمل میشود

- وقتی خریدار و فروشنده به توافق رسیدند، فروشنده مشخصات خریدار بعلاوه مبلغ مورد نظر را در برگه رزرو کالا می نویسد.
- خریدار یک میل دریافت می کند تا مشخصات خود و بهای جنس را کنترل کرده و اعلام رضایت کند.
- فروشنده میلی دریافت می کند با یک آدرس پستی اینترنتی برای اینکه هزینه ارسال را پرداخت کند، ضمناً برگه مشخصات محموله را چاپ میکند.
- فروشنده به نزدیکترین شرکت حمل و نقل **ombud DB schenker privatpaket** - مراجعه کرده ، بسته و برگه مشخصات را تحویل میدهد.
- خریدار بسته پستی خود را از شرکت حمل و نقل گرفته و مبلغ مورد نظر را به همان شرکت پرداخت می کند.
- حالا خریدار میتواند محتوای بسته را در کمال آسایش کنترل کرده و رضایت یا عدم رضایت خود را ظرف ۲۴ ساعت اعلان کرده و در صورت ناراضی بودن پول خود را پس بگیرد.



خرید و فروش در

پرداخت نقدی- به این شکل انجام می‌گیرد

مطمئن و ساده

- بوسیله این روش آدم میتواند مستقیماً پول را از طریق آگهی موجود در **Blocket.se** به فروشند پرداخت کند، اگر کالای مورد نظر بدست مشتری نرسید **Blocket.se** میتواند پول را به خریدار برگرداند.
- روش پرداخت نقدی بر این اساس پایه‌گذاری شده است که فروشنده و مشتری از طریق بانک اینترنتیشان شناسایی شده و جای پول و کالا با یکدیگر عوض میشود، وقتی فروشنده مبلغ را تأیید کرد ، پول به حساب بانکی او واریز میگردد، به بانکهای **SEB ، dbank Swe** و **Handelsbanken** پول مستقیم واریز میشود ولی برای بقیه بانکها یک روز طول میکشد. **Direktbetalning** مطمئن‌ترین روش پرداخت اینترنتی است با همکاری **Blocket.se** و **Trustly**.

شیوه انجام کار

- خریدار با فروشنده تماس گرفته در مورد مبلغ و چگونگی ارسال به توافق میرسند.
- در صورت توافق خریدار بر روی دکمه پرداخت نقدی فشار داده، مشخصات خود را نوشته سپس پرداخت می‌کند.
- یک میل به فروشنده فرستاده میشود، میل نشان میدهد که شما پول را پرداخت کرده اید. فروشنده در **Blocket.se** روی دکمه **Direktbetalning** فشار داده و کد معامله را که در میل می‌باشد می‌نویسد سپس قبولی یا عدم قبولی پرداخت را اعلان می‌کند، در صورت قبولی شماره حساب بانکی خود را می‌نویسد تا پول به آن حساب واریز شود، همزمان صحت و درستی فروشنده از طریق بانک اینترنتی شناسایی میگردد.
- حالا فروشنده بر اساس توافق قبلی میتواند جنس را ارسال کند
- برای اطلاع بیشتر به آدرس : <https://trustly.com/blocket/about> مراجعه کند

هنگام خرید و پرداخت از طریق اینترنت بیشتر فکر کنید

- از سایتهایی خرید کنید که میشناسید یا اینکه جدی بودن آنها را قبل از اینکه مشخصات خود را به آنها بدهید کنترل کنید.
- بدنبال آدرس اینترنتی و یا شماره تلفن آنها برای تماس بگردید، سایتی که این اطلاعات را جهت تماس ندارد میتواند هشدار برای شما باشد.
- شرکتی که فقط یک روش پرداخت دارد باید بیشتر از معمول در مورد آن تحقیق کرد، یک سایت واقعی و جدی اینترنتی غالباً بیش از یک نوع روش پرداخت دارد.
- از تمام عملیاتی که در یک خرید اینترنتی از طریق کارت انجام میدهند بعلاوه آدرس سایت یادداشت بردارید.
- میل و مشخصات سفارش کالا را پیش خود نگه دارید.
- قبل از خرید شیوه ارسال کالا و پس فرستادن آن را که در سایت ثبت شده است کنترل کنید.



Vart som helst. När som helst.

۶۰۰ نمایندگی محصولات در سوئد



پرداخت قبل از دریافت

- شرکت حمل و نقل از طریق سرویس پرداخت قبل از دریافت می‌خواهد که خریدار اول پرداخت کند سپس بسته را تحویل بگیرد.

شیوه کار:

- خریدار و فروشنده در مورد محل تحویل کالا و اینکه چه کسی مسئول پرداخت هزینه حمل و نقل است به توافق میرسند. فروشنده فرمی را در شرکت حمل و نقل پر کرده سپس بسته را به آنها تحویل میدهد. خریدار بسته خود را در آدرس گفته شده بعد از پرداخت تحویل می‌گیرد، شرکت حمل و نقل واریز شدن پول به حساب بانکی فروشنده را کنترل می‌کند (این واریز ۱۰ روز بعد پرداخت فروشنده انجام می‌گیرد).

با این حال توجه داشته باشید

- هزینه این عملیات به هزینه حمل و نقل اضافه میشود، خریدار حق باز کردن بسته را قبل از پرداخت ندارد، اگر بعد از ۱۴ روز پرداختی انجام نپذیرد بعد از تماس با فروشنده کالا به او باز گردنده میشود.
- در صورت عدم رضایت خریدار از کالای خریداری شده پولی از طرف شرکت حمل و نقل به او پرداخت نمیشود، اگر همان جنسی نباشد که خریدار سفارش داده بود، این مساله مربوط به فروشنده و خریدار می‌باشد. در صورت برگشت کالا هزینه حمل جدیدی باید پرداخت گردد، شرکت حمل و نقل مسئول صحیح بودن نوع کالا نیست.
- بیمه خسارت کالا در طول تمام دفعات حمل و نقل (دریافت یا برگشت کالا) اجرا میگردد، این قرارداد باید جداگانه نوشته شود.

خرید نقدی از طریق پست

در این مورد آدم مطمئن است کالا بعد از پرداخت تحویل داده میشود.



روش خرید نقدی از طریق پست یک سرویس اضافی است که آدم میتواند از آن وقتی که بسته یا نامه‌ای را برای کسی می‌فرستد استفاده کند، پولی که تحویل گیرنده پرداخت می‌کند به شماره حساب اعلان شده از طرف فرستنده واریز میشود.

طریقه عمل:

کالای خود را به شکلی مناسب بسته بندی کنید.
نام و نشانی فرستنده و گیرنده را بنویسید.
فرم مخصوص را در محل پست پر کنید روش (postförskott) بدون هزینه یا ارسال مستقیم.
نزدیکترین محل را برای تحویل و یا دریافت کالا بنویسید. (نگهداری رسید تحویل کالا ضروریست).

Pacsoft Online

با این روش و در نظر گرفتن عملیاتی که انجام میشود می‌توانید کنترل بیشتری روی بسته پستی خود که ارسال کرده اید داشته باشید.

منابع اطلاعات

- <http://www.icakuriren.se/Test-Rad/Konsument/e-handel/>
- <http://www.swedbank.se/privat/kort-och-betalningar/kort/saker-handel-med-kort/handla-sakrare-pa-internet/index.htm>
- <http://www.ungkonsument.se/Nathandel/Handla-sakert-pa-natet-/>
- <https://www.paypal.com/se/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerBuy-outside>
- <http://www.nordea.se/privat/vardagstj%C3%A4nster/kort/handla+med+kort+p%C3%A5+internet/1130192.html>
- http://www.visa.se/se/visa_varje_dag/handla_via_internet.aspx
- http://www.pricerunner.se/shopping_hangover.html
- <http://www.dn.se/ekonomi/din-ekonomi/dyrt-att-handla-sakert-pa-natet/>
- <http://www.bussgods.se/pages.asp?PageID=102&MenuID=90>
- <http://www.blocket.se/security/forskott.htm>
- <http://www.posten.se/sv/Privat/K%C3%B6p%20och%20s%C3%A4lj%20p%C3%A5%20n%C3%A4tet/Betalt%20vid%20leverans/Sidor/Postforskott.aspx>
- <http://www.econsumer.gov/english/members/overview.shtm>