

# التسوق الآمن عبر الإنترنت



Region  
Östergötland

# بعض القواعد الأساسية

لا تعطي رقم حسابك في البنك اطلاقا

لا تشتري من شركة او شخص اذا بدا الأمر غير أمين لذا التأكد من ذلك او لا

لا تتعامل مع من تشتهبه به

لا تعطي معلومات وارقام شخصية ولا معلومات عن بطاقة الأئتمان دون ان

تثق بالشخص او الشركة 100%

كن اكثر حيلة وحذر عندما تشتري بمبالغ كبيرة

لا ترسل البضاعة التي تبيعها ولا تدفع قيمة البضاعة التي تريد شرائها دون

استخدام خدمات مناسبة وأمنة

# نصائح للتسوق من شركات الانترنت



إذا كانت الشركة كبيرة ومعروفة فيمكن لك ان تشعر بالامان  
والأكثر امانا ان يكون للشركة العلامة تسمة الكترونيًا بأمان

إذا كانت الشركة غير معروفة لديك فعليك التحقق من معلومات الاتصال بالشركة. حاول الاتصال تلفونيا او اكتب لهم رسالة  
الالكترونية وإذا لم تحصل على جواب منهم فأمتنع عن التسويق منهم. ابحث عن اسم الشركة في محرك البحث  
(كوكل) فأذا كانت غير جادة فستجد شكاوي منها. كما ابحث في الموقع [www.econsumer.gov](http://www.econsumer.gov)  
فقد هذا الموقع ينشر المستخدمين اسماء الشركات الغير الجادة ضمن 28 دولة من ضمنها السويد

إذا اشترطت الشركة الدفع مقدما او الدفع البريدي مقدما فهنا يجب ان تكون حذرا. فقد حدث ان تستلم في المقلب البريدي  
طوايق حجرية بدلا من الأجهزة الالكترونية والتي كنت قد طلبتها. الشركات الجادة والامينة عادة تقدم خيارات متعددة للدفع

من المفضل ان يكون لك حساب في البنك تخصصه للتسوق في الانترنت ولكن هذا يجب ان يكون مرتبط بالخدمات المناسبة له

إذا كانت الشركة تستخدم خدمات دفع الفاتورات لشركات ك (كلارنا) أو (بي بال) أو (بي سون) فهذا يزيد من الثقة .  
والامان. إذا كنت تستخدم بطاقات (ماستر) أو (فيسا) وكانت الشركة التي تتسوق منها تتحق من بطاقات (الماستر) و (الفيزا)  
بواسطة رمز سري فهذا من درجة الامان.

في العديد من البنوك ومن ضمنها ( سويد بنك) ممكن ان تحصل على بطاقة الكترونية مرتبطة ببطاقة البنك الخاصة بك وأنها لا  
تكشف رقم البطاقة.

عند الدفع عبر الانترنت يمكنك ملاحظة وجود في حقل عنوان الصفحة الالكترونية بالأضافة الى صورة صغيرة لقفل  
وهنا ستعرف ان جريان المعلومات مشفر وأكثر الرمز <https>

كن حذرا جدا عند اعطاء معلوماتك الشخصية كرقم بطاقة الأئتمان .  
وتاريخ نفاذها وكذلك الرمز CVV فهكذا معلومات لا تعطى الا بعد التأكد بشكل كامل. إذا كنت غير متأكد من أمان  
الشركة التي تتسوق منها ولكن ومع ذلك ترغب في التسوق فهنا يجب ان تختار الدفع عن طريق فاتورة ترسل اليك.

• كن حذرا من اعطاء المعلومات الشخصية

# نصائح حول التسوق من الافراد بشكل شخصي

1-كن حذرا اذا شعرت بأن العرض جيد ومغري بحيث يصعب تصديقه

2-لا تصغي اذا شعرت بأن البائع يضغط عليك لاكمال الصفقة

3-لا تدفع مقدما ابدا عندما تشتري وكما لا ترسل البضاعة قبل ان تحصل على قيمتها اذا كنت البائع

4-اذا ما استخدمت خدمة أمنة للدفع فسيعرف كل من البائع والمشتري ان الصفقة لا مشكلة فيها

5-اختر خدمات الوساطة بين البائع والمشتري والتي تعمل كمحطة لاستلام وتسليم البضاعة . ومن الخدمات في

الجيدة والموثوق فيها في هذا المجال مثل [Bussgods- internetgirot.se](http://Bussgods-internetgirot.se) وكذلك هناك شركات دفع أمنة كـ,

6-ابحث في كل الامكانات المتاحة قبل اكمال الصفقة [paypal.com](http://paypal.com) – [payson.se](http://payson.se) – [klarna.se](http://klarna.se).

7-فعند شراء سيارة مثلا يجب ان تعرف ان البائع هو صاحب السيارة الحقيقي وانها ليست مرهونة بالاستفسار عنها في

وانها قد تجاوزت الفحص السنوي للسيارات بنجاح والاجوبة الصحيحة لكل هذه التساؤلات موجودة لدى دائرة ادارة

المواصلات. [Transportstyrelsen](http://Transportstyrelsen).

# تسوق بأمان عبر الانترنت

- التسوق او الدفع ببطاقة البنك او البطاقة الأئتمانية عبر الانترنت يجب ان تكون مرتبطة بخدمة الرمز السري لبطاقة الفيزا والماستر للتعرف والتحقق منها او استخدام البطاقة الالكترونية. ترفض جميع المعاملات التجارية عبر الانترنت والتي يستخدم فيها بطاقة دفع او استحصال غير مرتبطة بخدمة التحقق بالرمز السري او البطاقة الالكترونية. يستثنى من هذا كل من American Express و Swedbank Visa Business Card

Verified by  
VISA

MasterCard.  
SecureCode

## Verified by Visa och MasterCard SecureCode

Verified by Visa respektive MasterCard SecureCode är en kostnadsfri tjänst som innebär att du kan identifiera dig med ett lösenord i samband med att du använder ditt kort på internet.

- > [Så här ansluter du dig](#)
- > [Läs mer om tjänsten](#)
- > [Se demon](#)

Swedbank



## e-kort

e-kort är en av Swedbanks tjänster för säkra köp på internet. Du kopplar det till dina vanliga bankkort. Du visar aldrig ditt vanliga kortnummer när du betalar med e-kort på internet.

- > [Så här ansluter du dig](#)
- > [Läs mer om e-kort](#)

سهل كالشراء العادي اي المباشر اثناء تواجدك في المتجر

فأن استخدام الرمز السري للتعريف والتحقق والعائد لبطاقة الفيزا و الماستر كارد عبر الانترنت يعد بنفس السهولة والوضع عندما تذهب شخصيا وتشتري مباشرة من متجر معين. والفرق الوحيد بين الحالتين هو انك تستخدم الرمز السري عبر الانترنت للتعريف بنفسك أما في المتجر فستستخدم الرقم السري لبطاقة البنك. اذا ما تبين عند التسوق عبر الانترنت (التسوق الالكتروني) ان البضاعة لم تشحن لك او انك استلمت بضاعة مختلفة عن طلبك او انها كانت غير سليمة او اصابها تلف اثناء الشهن وانت كنت قد دفعت بواسطة بطاقة الفيزا فلك الحق ان تستعيد المبالغ التي دفعتها.

# الشراء والبيع في البلوكت

## تسوق بأمان



### فكر بما يلي

لا تدفع مقدما ولا ترسل البضاعة قبل ان تكون قد استلمت المبلغ ..استخدم خدمة ..رزمة بلوكيت ... او ... خدمة الدفع المباشر لا تعطي رقم حسابك في البنك لأحد عندما تبيع. لأنك لا تعرف من يضع النقود في حسابك وهذا قد يعرضك الى اعادة المبلغ. اذا احدا اعطى لك رقمه الشخصي ورقم حسابه في البنك فهذا لا يحميك من التعرض الى النصب والاحتيال طلب نسخة او ان ترى النسخة الاصلية للفاتورة العائدة للبضاعة التي انت بصدد شرائها حرر وأكتب عقد شراء

### حزمة بلوكت

حزمة بلوكت هي خدمة حديثة للشحن والدفع الامن في عموم السويد فكل من البائع والمشتري سيكون امن من استحصال البضاعة بالنسبة للمشتري واشتغال مبلغ البضاعة بالنسبة للبائع

لبائع يحجز خدمة الشحن الخاص في شركة دي بي شينكر والمشتري يستلم البضاعة وله فترة 24 ساعة للتأكد وقبول البضاعة او رفضها.

هذه الخدمة تكلف من 99كرون أو أكثر

الرابط الى حزمة بلوكيت: <https://www.blocket.se/blocketpaketet/blocketpaketet.htm>

# التسوق في البلوكت

حزمة البلوكت... هكذا تعمل



1. När köpare och säljare är överens fyller säljaren i sina och köparens uppgifter samt det pris som köparen ska betala i bokningsformuläret.

بعد اتفاق البائع والمشتري يملأ كل من البائع والمشتري المعلومات الخاصة بهما في حقول الحجز ومن ضمنها السعر



2. När bokningen är klar får köparen ett mail där denne kontrollerar uppgifterna och godkänner villkoren.

بعد اتمام عملية الحجز يتلقى المشتري رسالة إلكترونية تحمل المعلومات الكاملة عنه ليقوم بتأكيد صحتها



3. Säljaren får ett mail med en länk för att betala för frakten och skriva ut en paketlapp.

يتلقى البائع رسالة فيها رابط يدفع فيه اجور البريد وكما يطبع قسيصة تمثل الطابع البريدي



4. Säljaren går till närmaste DB Schenker Privpak-ombud och lämnar in paketet tillsammans med paketlappen.

البائع يذهب الى أقرب وكيل خاص لشركة (دي بي شينكر) ليسلم لهم الرزمة مع قسيصة الطابع البريدي



5. Köparen hämtar sitt Blocketpaket och betalar hos sitt DB Schenker Privpak-ombud.

المشتري يستلم رزمته البريدية ويدفع قيمتها عن الموكيل الخاص لشركة دي بي شينكر



6. Nu har köparen möjlighet att kontrollera att varan motsvarar annonsbeskrivningen hemma i lugn och ro. Om inte kan köparen returnera paketet inom 24 timmar och få pengarna tillbaka.

هنا يستطيع المشتري ان يتفحص البضاعة ويقارن مطابقة مواصفاتها مع الاعلان وفي حالة الاختلاف يمكن ان يعيد البضاعة ويستعيد المبلغ الذي دفعه

# التسوق في البلوكت

## طريقة الدفع المباشر



- سهولة وأمانة
- الدفع المباشر هو ان تدفع الى البائع مباشرة من الاعلان في البلوكت و اذا لم تحصل على البضاعة التي دفعت قيمتها في هذه الحالة سنقوم بلوكت بالايجاز لاعادة المبلغ لك
- الدفع المباشر مبني على التعرف و تشخيص هوية كل من البائع والمشتري من خلال بنكيهما الالكترونيين ومن ثم تبادل البضاعة من البائع بالنقود التي يدفعها المشتري بطريقة امانة تماما. عندما يوافق البائع على استلام المدفوعات له فسيودع المبلغ في حسابه في البنك وتتم هذه العملية مباشرة في كل من البنوك التالية: سويدبنك .. س ي ب و هاندلس بنك .. أما بالنسبة ل بنك نورديا والبنوك الأخرى فيستغرق الدفع يوما عمل واحد.
- الدفع المباشر هي عملية دفع امانة عبر الانترنت تتم بالتعاون بين بلوكت و ترستلي

### هكذا تتم العملية

المشتري يتصل بالبائع ويتم الاتفاق على السعر وطريقة الشهن  
بعد الاتفاق يكبس المشتري على الزر او المفتاح - الدفع المباشر- و الموجود في صفحة الاعلان ثم يملأ الحقول الخاصة بالمعلومات عنه ويدفع قيمة البضاعة.  
يستلم البائع رسالة تشعره بأن المشتري قد دفع مبلغ البضاعة وكما تحتوي على رمز سري. البائع يذهب الى صفحة البلوكت ويكبس على الزر أو المفتاح -الدفع المباشر- ويكتب الرمز السري لأتمام الصفقة والذي استلمه مع الرسالة وهنا عليه ان يختار احد الخيارين اما ان يقبل استلام المبلغ أو ان يرفض استلام المبلغ.  
اذا وافق البائع على استلام المبلغ فهنا عليه ان يحدد حساب البنك الذي يرغب ان تودع النقود فيه وكذلك ضمان هويته من خلال البنك الإلكتروني. وبعد أتمام هذه العملية ينتقل المبلغ الى حساب البائع.  
والان يقوم البائع بشهن البضاعة وحسب الاتفاق .

<https://trustly.com/blocket/about>

للمزيد من المعلومات انقر على هذا الرابط



# مزيد من التفكير عند الدفع عبر الانترنت

تسوق عبر المواقع التي تعرفها مسبقا وكما تأكد من مدى جدية المواقع قبل ان تترك لهم المعلومات عن بطاقة الأتمان التابعة لك.

ابحث عن رقم الهاتف والبريد الالكتروني للموقع اذا اردت الاستفسار عن شئ واذا لم تجد اية معلومات للاتصال فهذا سيكون بمثابة انذار لأتخاذ الحيطة والحذر.

اذا كانت الشركة لا تعرض الا طريقة واحدة للدفع فكن حذرا و عليك بمزيد من التدقيق قبل التسوق لان الشركات الجدية والأمانة تعرض عدة خيارات للدفع.

سجل كل الصفقات ومعاملات التسوق التي تجريها عبر الانترنت بأستخدام بطاقة البنك بالأضافة الى عناوين المواقع.

احفظ الرسائل الالكترونية والتي تتضمن معلومات عن الطلبات التي اجريتها

اقرأ شروط الشهن وكما شروط اعادة البضاعة الموجودة في موقع المتجر قبل ان

تتسوق.

(حافلة) باص البضائع

**Bussgods**

في اي مكان وفي اي وقت  
Vart som helst. När som helst.  
لها 600 وكيل في السويد



### الدفع المقدم

باص البضائع له خدمة الدفع المقدم اي عندما يشترط البائع على المشتري ان يدفع مبلغ البضاعة قبل استلامها من باص البضائع.

### هكذا تتم العملية

يتفق البائع والمشتري على المكان الذي سترسل له البضاعة ومن يدفع اجور الشهن. البائع يملأ استمار عند باص البضائع ويسلم البضاعة على ان تكون مغلفة بشكل جيد ومهيئة للارسال.

المشتري يستلم البضاعة من وكيل باص البضائع من المكان الذي ارسلت اليه البضاعة بد ان يقوم بدفع قيمتها.

وكيل باص البضائع يودع المبلغ في حساب البنك الذي حرره البائع وهذه العملية تشتغرق عشرة ايام تقريبا بعد ان يكون المشتري قد تفقد البضاعة

### فكر بما يلي

كلفة خدمة الدفع المقدم تضاف الى كلفة الشحن

تعاد البضائع التي لم يتم استلامها من وكيل باص البضائع بعد 14 يوما وبعد الاتصال بالمرسل لا يجوز للمشتري ان يفتح الرزمة البريدية قبل دفع قيمتها .

اذا دفع المشتري قيمة البضاعة واستلمها وتبين انه غير مقتنع بها أو غير رأيه بعدم شرائها فأن باص البضائع لا يعيد له المبلغ اذا كانت البضاعة غير مطابقة لما كان يتوقعه المشتري فهذه صفقة بين البائع والمشتري وفي حالة اعادة البضاعة ستدفع رسوم الشهن كشهين بضاعة جديدة.

باص البضائع غير مسؤول اذا كانت البضاعة غير مطابقة للمواصفات المتفق عليها في حالات تضرر البضاعة تعامل كباقي البضائع المشهونة ويمكن توقيع عقد تأمين شامل بشكل منفصل.

# التسوق عن طريق الدفع البريدي المقدم



عن طريق الدفع البريدي المقدم كن مطمئنا ومتأكدًا بأنه يتم استحصاا قيمة الرسالة او .  
الرمزة البريدية أو الطرد البريدي قبل تسليمها

خدمة الدفع البريدي المقدم ممكن استخدامها في حالة ارسال رسالة او طرد بريدي. عندما يدفع المستلم قيمة الطرد البريدي او الرسالة فأن النقود تذهب الى حسابك في البنك او -البلص جيرو- الذي حررته.  
**الخطوات التالية توضح كيف تحدث العملية**

غلف الطرد بطريقة جيدة كي تحافظ على محتوياته  
اكتب اسم الشخص المرسل اليه وعنوانه البريدي

اطبع بطاقة الشحن وادخل جميع المعلومات المتعلقة بالدفع البريدي المقدم. ويتم ذلك عبر الانترنت وبسهولة من خلال النظام البريدي المجاني -باك سوفت- او عن طريق -ارسل مباشرة-.  
احجز موعد لتأتي الشركة وتأخذ الطرد أو انت تسلمه الى اقرب مركز استلام الرزم البريدية.  
من المهم جدا ان تحتفظ بالفاتورة.

بواسطة -باك سوفت- عبر الانترنت يتم اعلام المرسل اليه مباشرة بواسطة رسالة ال -س م س- وهنا يقدم تقرير وكما وظيفة بحث تسهل عملية مراقبة سير البضائع المشحونة.

# المصادر

- <http://www.icakuriren.se/Test-Rad/Konsument/e-handel/>
- <http://www.swedbank.se/privat/kort-och-betalningar/kort/saker-handel-med-kort/handla-sakrare-pa-internet/index.htm>
- <http://www.ungkonsument.se/Nathandel/Handla-sakert-pa-natet-/>
- <https://www.paypal.com/se/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerBuy-outside>
- <http://www.nordea.se/privat/vardagstj%C3%A4nster/kort/handla+med+kort+p%C3%A5+internet/1130192.html>
- [http://www.visa.se/se/visa\\_varje\\_dag/handla\\_via\\_internet.aspx](http://www.visa.se/se/visa_varje_dag/handla_via_internet.aspx)
- [http://www.pricerunner.se/shopping\\_hangover.html](http://www.pricerunner.se/shopping_hangover.html)
- <http://www.dn.se/ekonomi/din-ekonomi/dyrt-att-handla-sakert-pa-natet/>
- <http://www.bussgods.se/pages.asp?PageID=102&MenuID=90>
- <http://www.blocket.se/security/forskott.htm>
- <http://www.posten.se/sv/Privat/K%C3%B6p%20och%20s%C3%A4lj%20p%C3%A5%20n%C3%A4tet/Betalt%20vid%20leverans/Sidor/Postforskott.aspx>
- <http://www.econsumer.gov/english/members/overview.shtm>